

Reclamo presentato da

(compilare sempre e nel modo più dettagliato possibile)

Nome Cognome /Ragione Sociale

Indirizzo

Città

Provincia

Per conto o in rappresentanza di

Recapito tel. /e-mail

Prodotto o servizio acquistato

Ordine on-line n.

Data.....

Motivo del reclamo

--

AVVERTENZE

Dopo aver ricevuto il reclamo Winelovers.it richiederà copia della documentazione dimostrativa del danno subito (scontrino fiscale, fattura commerciale o documento equivalente). Tutti i dati personali raccolti verranno utilizzati internamente all'azienda per gli unici scopi connessi alla trattazione del caso, per l'adempimento agli obblighi previsti da normativa comunitaria e nazionale, nel rispetto della normativa vigente, per i fini e con la riservatezza cui si ispira l'attività di Winelovers.it. Il rilascio dei dati personali, essendo necessario per procedere all'esame del reclamo, non comporta il consenso al trattamento da parte dell'interessato. Winelovers.it fornirà una risposta a questo reclamo entro 60 giorni lavorativi a partire dalla data di presentazione. Per coloro che presentano reclamo per richiedere un rimborso, il reclamo deve essere presentato non oltre 90 giorni dalla data di spedizione del prodotto per l'Italia, e non oltre 6 mesi per l'estero.

(firma leggibile)